ООО «ВИТ ИНФРА»

Юридический адрес: 111524 ул плеханова д 14 к2 кв 112
Почтовый адрес: 111524 ул плеханова д 14 к2 кв 112
ИНН 7720966249 КПП 772001001 ОГРН 1267700162201

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ Kip Nexus

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Москва, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения
2 Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО
3 Функциональные характеристики программы
4 Основные технические требования к рабочей станции, на которой инсталлируется программа
5 Комплект поставки программного обеспечения
6 Установка, запуск и удаление программы
7 Действия в аварийных ситуациях
8 Модернизация ПО
9 Транспортирование и хранение ПО

1 Общие положения

Полное название программного обеспечения: KIP Nexus

Программное обеспечение KIP Nexus (далее – ПО) является менеджером запуска для разных запрограммированных задач, например: система мониторинга безопасности, контроль и изменение внутренних характеристик приборов, выгрузка данных из журнала измерений, событий и данных о модификации.

ПО разработано российской компанией ООО «ВИТ ИНФРА» по адресу:

Юридический адрес: 111524 ул. Плеханова д 14 к2 кв 112

Фактический адрес: 111524 ул. Плеханова д 14 к2 кв 112

ИНН 7720966249 КПП 772001001 ОГРН 1267700162201

Тел. +7 (926) 170 77-82

Почта: vitinfra@yandex.ru

Сайт. www.вит-инфра.рф

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы KIP Nexus выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «ВИТ ИНФРА» в количестве 2 человек.

Должность	Количество	Роль в разработке ПО
Генеральный директор	1	Разработка визуального вида; програмирование; Разработка концептов
IT - разработчик	1	Разработка кода для программного обеспечение и разработка концептов

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

Сопровождение KIP Nexus осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «ВИТ ИНФРА».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке ПО необходимо направлять по адресу vitinfra@yandex.ru. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 18:00 по московскому времени.

2 Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО в ООО «ВИТ ИНФРА» имеются два сотрудника (программиста), обладающие следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.

Таким образом, специалисты ООО «ВИТ ИНФРА» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

3 Функциональные характеристики программы

Программное обеспечение KIP Nexus необходимо применять при использовании газоанализаторов разных производителей, например, как: производители от компании ООО “КИП-консалт”, а также метеостанции, например: от компании производителей ООО “ИТИИ”. Программа используется для просмотра данных журнала измерений, журнала событий, а также информации о приборе.

ПО KIP Nexus предназначено для:

- Просмотр модификации газоанализатора;
- Просмотр установленных каналов измерений, диапазонов, пороговых значений, срока калибровки;
- Просмотр журнала событий/измерений.
- Выгрузка имеющейся информации о газоанализаторе в формате excel, pdf;
- Выгрузка руководств по эксплуатации.

4 Основные технические требования к рабочей станции, на которой инсталлируется программа

Программа ориентирована для работы в среде WINDOWS 7, WINDOWS 8, WINDOWS 10, WINDOWS 11.

Для успешной установки и работы программы необходимо выполнение следующих основных требований к аппаратной части рабочей станции:

- тактовая частота процессора (не менее) – 1 ГГц;
- ОЗУ (не менее) – 256 Мбайт, рекомендуется 512 Мбайт и более;
- объем памяти «жесткого» диска (не менее) – 500 Мбайт;
- пространственная разрешающая способность видеоконтрольного устройства (не менее) – 1280 x 768 точек.

5 Комплект поставки программного обеспечения

В комплект поставки ПО входят:

CD-диск или DVD-диск, или USB накопитель, содержащий:

дистрибутив ПО KIP Nexus (файл KIP-Nexus-setup.exe);

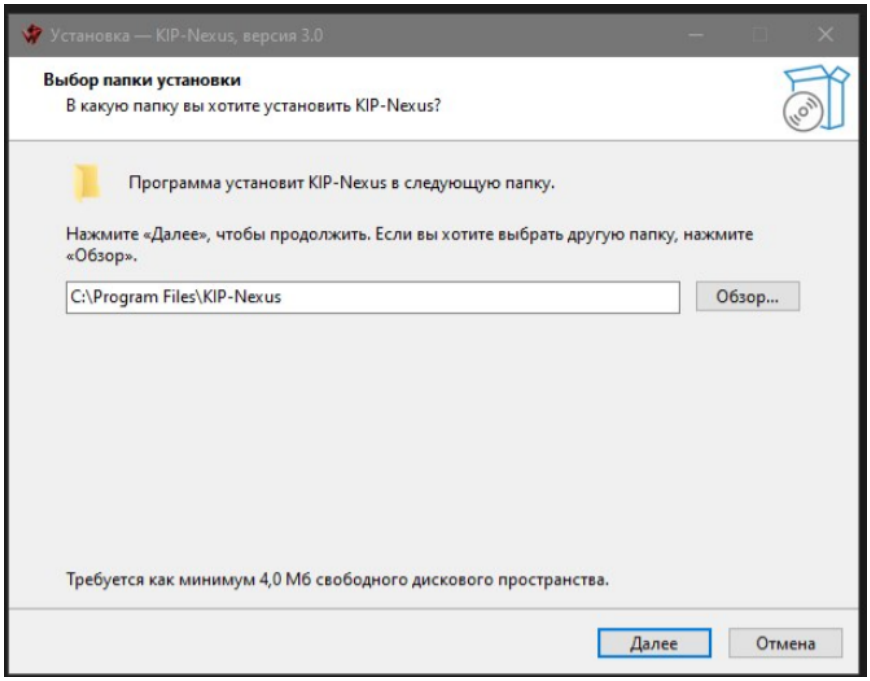
инструкцию пользователя ПО;

6 Установка, запуск и удаление программы

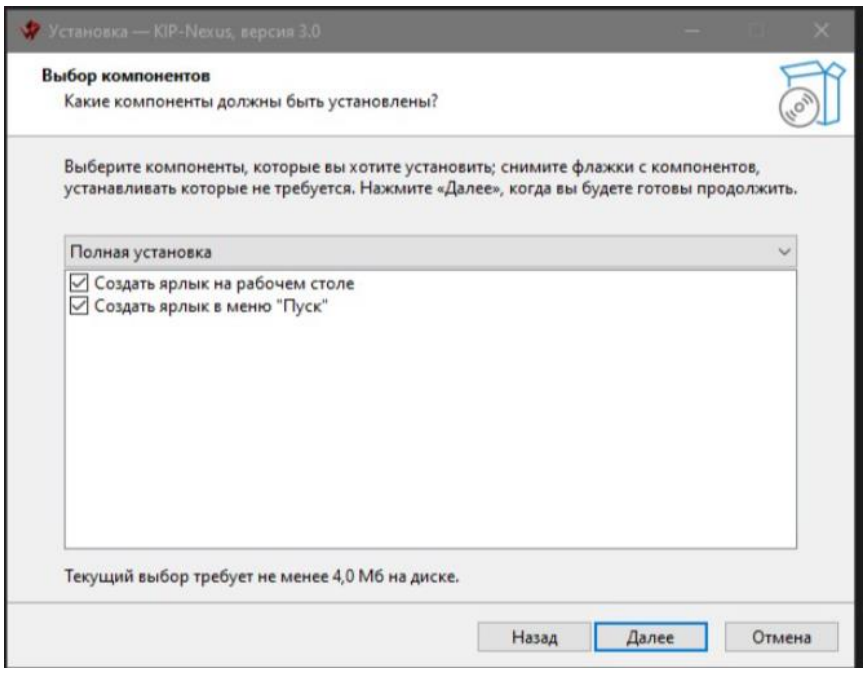
Для установки ПО выберете и запустите установочный файл KIP-Nexus-setup.exe и следуйте указаниям установщика.

После этого появляется диалоговое окно, в котором следует разрешить установку ПО. Далее запускается «мастер-установщик» ПО.

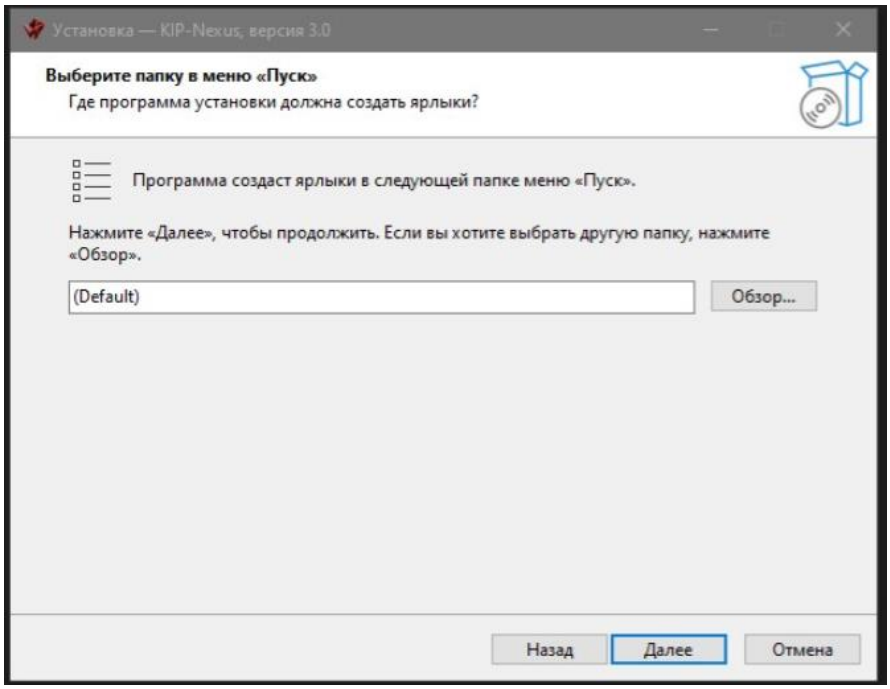
В следующем окне необходимо выбрать папку для установки ПО (по умолчанию «C:\Program Files (x86)\KIP-Nexus», убедиться, что на жестком диске достаточно места для установки ПО и нажать на кнопку «Далее».

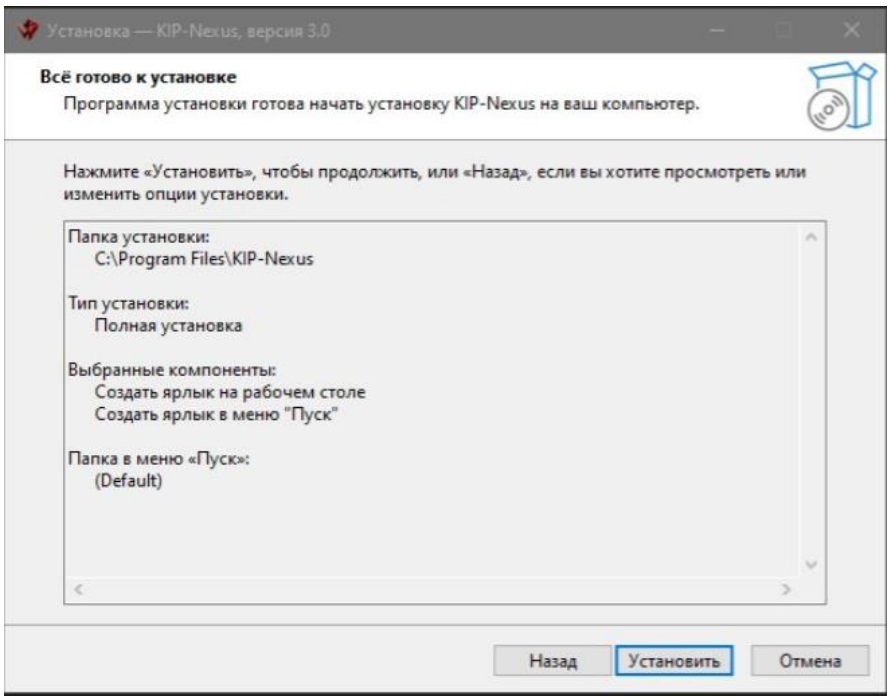


В следующем окне рекомендуется выбрать компоненты, которые вы хотите установить; снимите флажки с компонентов, устанавливать которые не требуется. Нажмите «далее» когда будете готовы продолжить.

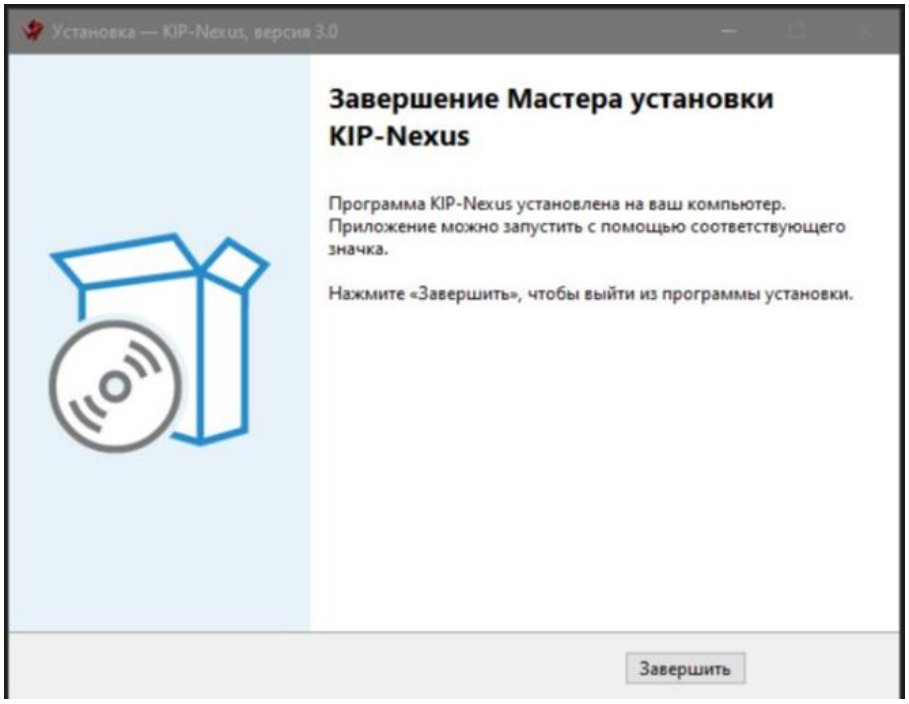


В следующем окне рекомендуется выбрать предложенную по умолчанию папку KIP-Nexus и нажать на кнопку «Далее».





Далее для запуска процесса установки программы нажмите «Установить»; необходимо дождаться его завершения. После успешной установки ПО появляется окно, в котором задается условие первого запуска программы: либо автоматически по окончании установки (опция выбрана), либо позже самостоятельно (опция отключена). Далее следует завершить работу «мастера» установки ПО, нажав на кнопку «Завершить».



Запуск программы KIP-Nexus может быть осуществлен либо при помощи ярлыка программы на рабочем столе рабочей станции, либо при использовании файла KIP-NexusSetup.exe,

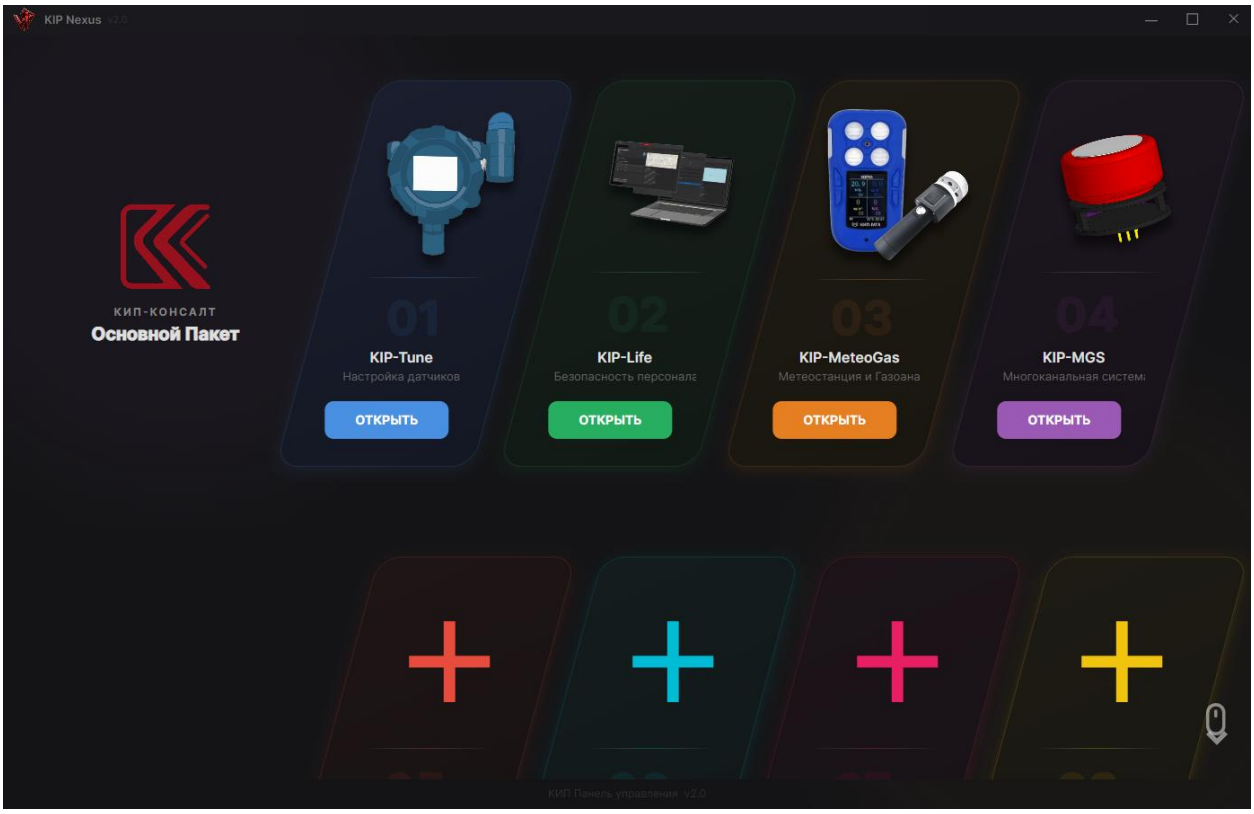
расположенного в папке KIP-Nexus. Местоположение данной папки задает пользователь в процессе установки ПО.



Ярлык программы на рабочем столе

Удаление программы KIP-Nexus и всех связанных с ней файлов осуществляется при запуске деинсталлятора рабочей станции. При запуске деинсталлятора появляется диалоговое окно, в котором следует разрешить удаление ПО. В следующем окне следует выбрать «Да». После этого запускается процесс деинсталляции программы, по результатам которого выпадает сообщение, что удаление программы успешно завершено.

При заупске программы откроется сразу рабочее окно программы.



7 Действия в аварийных ситуациях

При неисправности технических средств рабочей станции (системный блок, монитор, манипулятор «мышь», клавиатура, отсутствие напряжения в сети электропитания) необходимо

обратиться к администратору, ответственному за техническое сопровождение средств вычислительной техники.

Если в процессе работы ПО перестает реагировать на действия пользователей, то следует обратиться к администратору. Если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки.

Контакты службы поддержки:

Тел. +7 (926) 170 77-82 (время работы с 8:00 до 19:00 по московскому времени)
Почта: vitinfra@yandex.ru
Сайт. www.вит-инфра.рф

8 Модернизация ПО

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО.

Процедура обновления ПО заключается в удалении программы KIP Nexus предыдущей версии и установке программы новой версии (предоставляется ООО «ВИТ ИНФРА». Обновленные версии ПО доступны для скачивания всем пользователям, которые используют ПО более ранней версии. Ссылка для скачивания, обновленного ПО направляется пользователям посредством электронной почты.

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту. Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
- Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

9 Транспортирование и хранение ПО

Транспортирование дистрибутивного комплекта ПО может производиться всеми видами транспорта на любые расстояния в упакованном виде. Климатические условия при транспортировании: Температура окружающей среды: от -40 до +50 ºС; максимальная относительная влажность при 25 ºС: 90%.

Дистрибутивный комплект должен обеспечивать возможность хранения в отапливаемых помещениях в течение двух лет без переконсервации. Дистрибутивный комплект должен храниться в упаковке изготовителя при температуре воздуха от 5 до 45 °С и относительной влажности воздуха (без образования конденсата) не более 80 % (при температуре окружающего воздуха 25 °С). В помещениях для хранения необходимо исключить возможность попадания в воздух паров агрессивных веществ (кислот, щелочей), вызывающих коррозию носителей дистрибутивного комплекта.